

よくあるご質問

ご利用前の疑問や不安を解決いたします

Q1 借用は前日に取りに行くことは可能ですか？また料金は変わりますか？

ゆったり前借オプション

一律 1,500円

※お見積に加算させていただきます。

指定可能時間：15時 / 16時 / 17時 / 18時

(ご希望がない場合は17時指定となります)

※出発時の前貸しとなります。出発予定時刻までは、お車の運転はできるだけお控えいただきますようお願いいたします。

【通常と前日後日オプションの違い・重要補足】

朝早く出たい・夜遅くにしか戻れないという理由が必要です。

弊社とお預かり場所（道中）以外で事故が発生した場合は、お客様ですべてご対応いただく必要があります。

（例：翌朝5時出発予定と伺っていたが実際は前日借用時間に出発していた場合や、保管の約束に反して他県での事故が判明した場合など）

Q2 翌日返却しに行くことは可能ですか？料金は変わりますか？

ゆったり返却オプション

一律 1,500円

※お見積に加算させていただきます。

指定可能時間：10時 / 11時 / 12時

(ご希望がない場合は11時指定となります)

※返却予定時間後の返却となりますので、返却予定時刻を過ぎてからのお車の利用はできるだけお控えいただきますようお願いいたします。

【重要補足】

前日オプション同様、弊社とお預かり場所（道中）以外での事故発生時は、全額お客様でのご対応となりますのでご注意ください。

Q3 チャイルドシート、ナビ、ETC車載器は貸出や取付けて頂けますか？

【チャイルドシート】

弊社方針として、万が一の事故の際の責任問題の観点から、貸出および持ち込み品の取付は一切行っておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。

【ナビ・ETC車載器】

標準装備となっております。ご自由にご利用ください。
(※ETCカードの貸出・取扱いはありません)

【ISOFIXご使用の際の注意事項】

無理やり取り付けて器具を破損・破壊されるケースが発生しております。できましたら補助パーツをご購入のうえご利用ください。

▶ ISOFIXの取り扱い解説はこちら

Q4 年齢制限はありますか？

弊社約款により、**21歳未満の方・免許取得1年以内（初心者マーク）の方・自己申告ペーパードライバーの方は、10人乗り以上のお車のレンタルをお控えいただいております。**

【上記制限の適用外（ご自身保険使用）】

万が一の事故の際、車両修理代金を含むすべてをお客様ご自身の保険でお支払いいただける場合は制限を行いません。

※ご自身の保険をご利用の場合は、**必ず任意保険証券等を確認**させていただきますのでご持参ください。確認内容により車両保険・代車特約に入られていない場合は、申し訳ございませんが運転をお断りいたします。

Q5 日本人以外で借りられますか？

ご利用可能です。受付時に以下の書類をご提示ください。

- 運転免許証
- 外国人のパスポート または 在留カードのコピー
(レンタカー返却日から1ヶ月以上有効なもの)

岐阜警察署と連携して履歴を参照させて頂く場合がございます。ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

Q6 支払方法は何がありますか？

現金 / QR決済

現金

PayPay

auPay

楽天Pay

d払い

電子マネー / クレジットカード

QUICPay

iD

VISA

Mastercard

JCB

AMEX

【直前予約の注意点】

3日以内の急なご予約はすべてクレジット決済のみとなっておりますのでご了承ください。

⚠ 駐車違反についての重要事項

駐車違反をされた際には、必ずお客様ご自身で反則金の支払いをお願いいたします。

お支払いが済みましたら、「反則金納付書の領収書」または「確認書（交通反則通告センター発行書類）」をご提示ください。

違反処理が完了するまでの間は、お預かりしている車両の鍵またはお車のナンバープレートをお返しできません。トラブル防止のため、違反処理の確認が取れるまでのご返却は一切お断りしております。